



PRESSESPIEGEL

Veröffentlicht in der BIT spezial
Juni 2007



Docutec verstärkt Aktivitäten im Versicherungsmarkt

Prozesse unterstützen

Die Docutec AG verstärkt in diesem Jahr ihre Aktivitäten im Versicherungsmarkt erheblich. Die Dokumentenerkennungs- und Posteingangslösung Docutec Xtract for Documents leistet einen wichtigen Beitrag für die Entwicklung einer „digitalen Poststelle“ und hilft den Versicherern bei der notwendigen Optimierung ihrer Prozesse. Die Kompetenz dazu hat das Unternehmen bereits bei vielen Projekten bewiesen.

Die veränderten Wettbewerbsbedingungen und der erhöhte Kostendruck zwingen die Versicherer zur Optimierung ihrer Prozesse. Themen wie die elektronische Versichertenakte, integriertes Akten- und Prozess-Management sowie aktives Schadens- und Beschwerde-Management sind zu wichtigen Projektreibern für moderne Posteingangs- und Geschäftsprozesslösungen geworden. Aus dieser Entwicklung heraus stößt die Dokumentenerkennungs- und Posteingangslösung Docutec Xtract for Documents bei immer mehr Versicherungen auf reges Interesse.

Denn die automatische Klassifikation,



Leo Vondenbusch, Mitglied des Vorstands der Docutec AG: „Der

Versicherungsmarkt in Deutschland wie in Europa ist im Umbruch. Die Unternehmen benötigen dringend Lösungen, die ihre Wertschöpfungsketten und Prozesse effizienter machen.“

Indexierung und Informationsextraktion von Eingangspost unterschiedlichster Art und aus unterschiedlichen Quellen ist für die Unternehmen ein wesentlicher Schritt in der Geschäftsprozessoptimierung. Durch die mit der Docutec-Lösung mögliche Automatisierung dieser ansonsten manuell zu leistenden Arbeitsschritte profitieren die Unternehmen von erheblicher Zeitersparnis und Kostensenkung sowie einer insgesamt deutlich verbesserten Prozess- und Datenqualität.

Breitgefächertes Lösungsangebot

Diesen Nutzen haben schon viele andere Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistung, Handel, Industrie und Gesundheitswesen erkannt. Auch Versicherungen und Banken setzen die Docutec-Lösung bereits erfolgreich ein.

So hat sich z. B. bereits vor über zwei Jahren die SNS Reaal Group aus Utrecht, eine der größten niederländischen Versicherungs- und Bankengruppen, im Rahmen der Ausschreibung einer unternehmensweiten Posteingangslösung für Docutec Xtract for Documents entschieden. Die CZ Verzekeringen aus Tilburg, eine der größten niederlän-

dischen Krankenversicherungen, verarbeitet alle eingehenden Leistungsabrechnungen der Versicherten mit dem Xtract-System. In Deutschland betreibt der Zeitarbeitsdienstleister Randstad eine Docutec-Lösung zur automatischen Klassifizierung aller personalbezogenen Eingangspost.

Aus technologischer Sicht ist die neue Docutec-Lösung für Versicherungen aus mehreren Gründen besonders attraktiv: Durch eine neuartige, intelligente Kombination unterschiedlicher Erkennungsverfahren ist die Docutec-Xtract-Soft-

DOCUMENT
UNDERSTANDING
TECHNOLOGIES

ware optimal auf die Verarbeitung eines sehr gemischten und heterogenen Beleggutes ausgelegt, wie es bei Versicherungen im Posteingang üblicherweise auftritt: ein hoher Anteil unstrukturierter Dokumente bei gleichzeitig hohem Formularanteil, unterschiedliche Absender wie die Versicherten selbst, Post von Maklern und Vertriebspartnern, Niederlassungen und Geschäftsstellen. Darüber hinaus bietet Docutec Xtract mit der neuen „XClassify“-Klassifizierungs-Software eine neuartige Arbeitsumgebung, die einfach und komfortabel ist. Die Lösung ermöglicht es, die konkrete Aufgabenstellung des Kunden sehr schnell einzurichten und zu optimieren – und bei Bedarf auch jederzeit flexibel zu erweitern, wenn diese z. B. aufgrund organisatorischer Veränderungen oder der Einführung neuer Versicherungsprodukte erforderlich wird. (www.docutec.de)

Docutec offeriert ein breit gefächertes Lösungsangebot für unterschiedlichste Anwendungen im Bereich der automatischen Dokumentenerfassung und der elektronischen Posteingangsverarbeitung.